

ZOO HANDY Ticket

Holen Sie sich Ihr Eintritts-Ticket für die ganze Familie einfach per SMS aufs Handy – überall und jederzeit. Ohne Stress, ohne Anstellen, ohne Bargeld! Dieser neue Service ermöglicht den Besuchern einen noch schnelleren und komfortableren Zugang zum Zoo.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Bestellung jederzeit und von überall möglich.**
- **Der schnellere Weg in den Tiergarten Schönbrunn.**
- **Kein Anstellen an der Tageskasse.**
- **Ticket-Versand direkt aufs Handy.**
- **Sichere Bezahlung mit dem Handy.**

HANDY Ticket Eintritt leicht gemacht:



Info-Hotline: 0664 660 6000

- 2D-Barcode auf dem Handy aufrufen.
- Display dann für jede Person einzeln zum Lesegerät halten.
- Display-Beleuchtung muss aktiv sein.
- Nach Einlesen des Codes wird das Drehkreuz einmal freigeschaltet.
- Begleitpersonen nacheinander passieren lassen und jedes Mal Vorgang wiederholen.
- Ticketbesitzer geht zuletzt durch.

So kommen Sie zu Ihrem ZOO HANDY Ticket:

- 1. Senden Sie ein SMS mit ZOO [Anzahl] Erwachsene und [Anzahl] Kinder an die Nummer 0828 20 200.**
Noch schneller bestellt wird über die kurze Bestellform, z.B. **ZOO 2E 1K** für 2 Erwachsene und 1 Kind (6-18 Jahre).
- 2. Angebot kommt per SMS direkt auf Ihr Handy.**
Überprüfen Sie bitte die Angebotsdetails wie Ticketanzahl und Kategorie (Erwachsene und Kinder) sowie den Preis.
- 3. Angebot bestätigen.**
Antworten Sie per SMS mit **JA** auf das Angebot. Damit bestätigen Sie den Ticketkauf, die AGBs sowie das Zahlungsmittel (z.B. paybox). Rückantwort innerhalb von 5 Minuten nach Angebotserhalt möglich.
- 4. HANDY Ticket Zustellung.**
Ihr HANDY Ticket wird als SMS zugestellt und enthält alle Ticketdetails sowie den Link zu Ihrem persönlichen Barcode-Ticket. Rufen Sie dieses bei Eintritt ab oder speichern Sie es vorab als Bild in Ihrem Handy.
- 5. SMS unabsichtlich gelöscht?**
Senden Sie ein SMS mit **HILFE** an **0828 20 200**. Ihr HANDY Ticket wird Ihnen erneut zugestellt.
- 6. Bei Zutritt.**
Bei jedem Eingang des Zoos steht Ihnen ein HANDY Ticket-Zutrittsgate zur Verfügung. Dieses ist speziell für Sie gekennzeichnet.
 - Halten Sie das Handy, mit dem das Ticket gekauft wurde, bereit.
 - Rufen Sie bei Eintritt in den Tiergarten Schönbrunn den 2D-Barcode in Ihrem Handy auf.
 - Halten Sie das Display für jede Person einzeln zum Lesegerät. Display-Beleuchtung muss aktiv sein.
 - Nach Einlesen des Codes wird das Drehkreuz einmal freigeschaltet.
 - Lassen Sie so Ihre Begleitpersonen nacheinander passieren.
 - Gehen Sie als Ticket- und Handy-Besitzer als letzte Person durchs Drehkreuz.

Hinweis: Bei Mehr-Personentickets muss der Code pro Person einmal eingelesen werden. D.h. für 3 Tickets (2 Erwachsene, 1 Kind) wird das Handy dreimal zum Leser gehalten. In der Anzeige des Lesers erkennen Sie, ob das Drehkreuz freigeschaltet ist. Es obliegt Ihnen, die Reihenfolge des Passierens zu bestimmen.

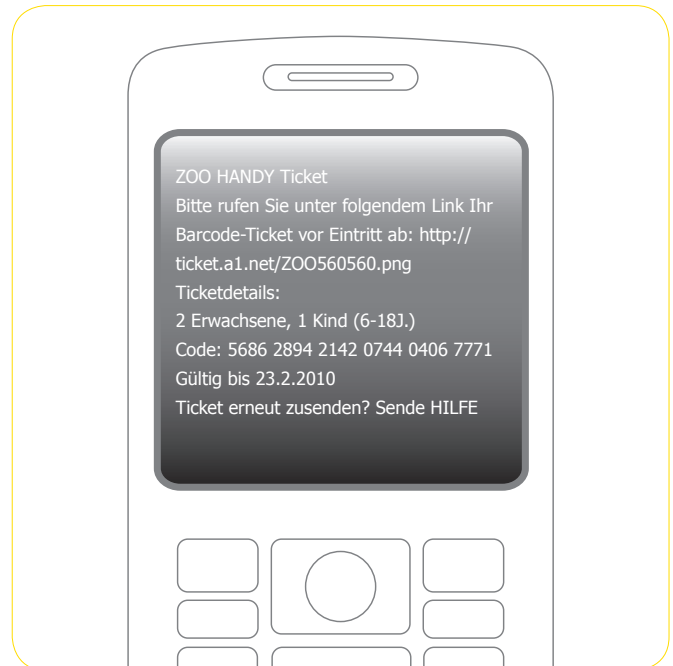
Es fallen lediglich die normalen Kosten für Ihren SMS-Versand laut Tarif an.

Der HANDY Ticket Kauf im Detail.

Ihre Bestellung

Sende **ZOO** [Anzahl]**E** [Anzahl]**K** an **0828 20 200**, z. B. **ZOO 2E 1K**. Sie erhalten dann das Angebot.

Angebot mit **JA** an **0828 20 200** beantworten.

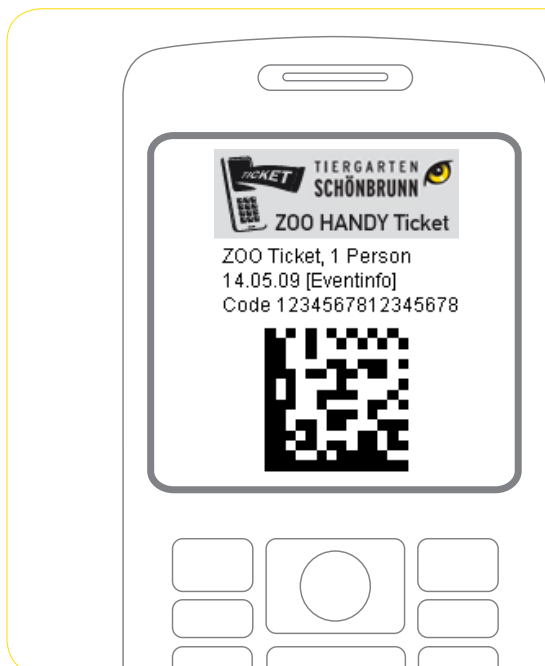


HINWEIS:

Unterstützt Ihr Handy den Abruf vom Ticket-Link (1. oder 2. SMS) nicht, wenden Sie sich bitte mit dem Ticket-Code an die Info bzw. eine der Kassen.



Der 2D-Barcode:



Es gibt 2 Möglichkeiten Ihr 2D-Barcode-Ticket zu nutzen:

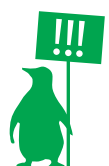
1. Entweder Sie rufen den Code online mit Klick auf die angegebene URL oder durch Aufruf der Verlinkung im SMS direkt bei Zutritt ab oder
2. Sie speichern das Ticket als Bild vorab in Ihrem Handy* ab.

Der Zutritts-Code ist bis zum Ende der Gültigkeitsdauer (6 Monate ab Kaufdatum) online abrufbar, wird beim Eintritt jedoch entwertet.

*Je nach Endgerät schlägt Ihnen die Menüführung einen Speicherplatz, z. B. Galerie, vor oder Sie können ihn selbst wählen. Das Ticket wird als Bild im Format .png abgelegt.

TIPP:

Wenn Sie den Kaufprozess mit **ZOO** an **0828 20 200** starten, werden Sie durch ein SMS-Menü geführt und können nacheinander die Anzahl an Erwachsenen sowie die der Kinder eingeben. Bitte bestätigen Sie auch hier das finale Angebot mit einem Antwort-SMS mit **JA**.



Tipps & Tricks.

Fragen und Antworten zum ZOO HANDY Ticket:

Wie viele Tickets kann ich pro Bestellvorgang lösen?

Pro Bestellvorgang können maximal sechs Tickets gelöst werden. Dabei kann zwischen Tickets für Erwachsene und Kinder (6-18J.) unterschieden werden. Gleich mit der Bestellung die jeweilige Anzahl angeben, z.B. **ZOO 2E 2K** für zwei Erwachsene und zwei Kinder.

Welche Voraussetzungen muss das Handy erfüllen?

Das Service kann von allen Handys mit eingerichtetem Internetzugang genutzt werden. Sollte dieser nicht bestehen, kann gegen den numerischen Code im Ticket ein Printticket an der Info bzw. Kassa abgeholt werden. Weiters muss eine mobile Bezahlungsmöglichkeit vorliegen. Siehe auch Punkt „Bezahlung“.

Kann ich den Barcode nur einmal abrufen?

Der 2D-Barcode kann jederzeit, auch mehrmals, bis zur Entwertung beim Eintritt online abgerufen werden. Es besteht auch die Möglichkeit, ihn im Handy abzuspeichern.

An welchen Eingängen funktioniert mein Handy Ticket?

Bei jedem Eingang zum Schönbrunner Tiergarten (Hietzing U4, Schloss Schönbrunn Neptun Brunnen, Tirolergarten) gibt es jeweils ein Drehkreuz, an dem HANDY Tickets akzeptiert werden. Diese Passagen sind entsprechend gekennzeichnet.

Wie nutze ich Mehr-Personentickets?

Wenn Sie ein Ticket für sich und Ihre Begleitpersonen gekauft haben, z.B. für die gesamte Familie, erhalten Sie dennoch nur einen Barcode als Ticket. Bei diesen Mehr-Personentickets muss der Code pro Person einmal eingelesen werden. D.h. für 3 Tickets (2 Erwachsene, 1 Kind) wird das Handy dreimal zum Leser gehalten. In der Anzeige des Lesers sowie am Signal erkennen Sie, wann das Drehkreuz freigeschaltet ist.

Da der Code für jede Person, d.h. mehrmals, einlesbar ist, muss er nicht auf einmal genutzt werden. Es wird pro Zutritt einer Person nur ein Ticket entwertet.

Achtung: Bitte leiten Sie den 2D-Barcode nicht weiter. Denn der erste Zutritt zählt. Ist das Ticket für die maximale Personenanzahl validiert, ist kein Eintritt mehr möglich.

Was passiert, wenn ich meinen Barcode bei Eintritt nicht aufrufen kann?

Bei Problemen mit dem 2D-Barcode können Sie über den numerischen Ticket-Code an allen Kassen ein Print-Ticket abholen.

Welche Probleme könnte ich bei Nutzung des Barcodes haben?

Einige Beispiele: Sie können den 2D-Barcode aus technischen Gründen nicht abrufen. Der Barcode wird auf Ihrem Handy nicht richtig angezeigt. Der Barcode lässt sich von Ihrem Handy nicht einlesen. Aber keine Sorge, der numerische Code berechtigt Sie auf jeden Fall zum Eintritt.

Was könnte ich im Zusammenhang mit dem ZOO HANDY Ticket Kauf noch wissen müssen?

Alle Informationen sowie AGBs finden Sie auf www.zoovienna.at.

Kosten

ZOO HANDY Tickets werden zu den gleichen Konditionen wie Papier-Tickets angeboten. Es fallen keine Zustellgebühren an. Nur die Kosten der SMS sowie jene für den Abruf und Download des 2D-Barcode Ticket laut Tarif des Teilnehmers kommen zum Tragen.

Bezahlung

Private Vertragskunden von A1, Orange, T-Mobile und tele.ring zahlen einfach mit dem Handy und paybox sofort und ohne extra Anmeldung. Alle anderen Handykunden melden sich einmalig auf www.paybox.at an.

Alle HANDY Ticket-Angebote finden Sie auch unter www.A1.net/handyticket

